

První tísňová

tísňová péče ŽIVOTa 90

Veřejný závazek pro rok 2024

Veřejný závazek tísňové péče První tísňová ŽIVOTa 90

Definice Služby

Tísňová péče První tísňová je komplexní sociální služba, dále jen Služba, která nabízí nepřetržitou distanční hlasovou a elektronickou komunikaci osobám, které jsou v důsledku snížení soběstačnosti vystaveny vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení zdravotního stavu nebo schopností – zranění, přepadení, ohrožování druhou osobou, nezvládnutí běžných úkonů v oblasti sebe-péče a zdraví, v náročných životních situacích.

Základní činnosti:

Poskytování nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci:

- Poskytování nepřetržité elektronické komunikace a distanční oboustranné hlasové komunikace s dispečinkem prostřednictvím koncových stacionárních zařízení, případně mobilních zařízení.
- V případě akutního rizika ohrožení života nebo zdraví zprostředkováváme výjezdy – a to prostřednictvím kombinace vlastních smluvních partnerů dopravně zdravotních výjezdových služeb do domácnosti, od kterých máme k dispozici uložené klíče, dále prostřednictvím zdravotnické záchranné služby, městské nebo státní police, hasičů, blízkých, rodinných příslušníků, pracovníků ostatních terénních služeb, které se v krizové situaci nachází v bezprostřední blízkosti, nebo vlastních sociálních pracovníků služby, pokud se řeší nejen jednotlivá náhlá krizová situace, ale i dlouhodobá nepříznivá sociální situace klienta.

Sociálně terapeutické činnosti:

- Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

- Podporujeme a přímo pomáháme našim klientům uplatňovat jejich práva a jednáme v jejich oprávněném zájmu.

Poslání Služby

Stěžejním posláním Služby je snížení sociálních a zdravotních rizik u osob ve vyšším věku a osob se zdravotním znevýhodněním. Tísňová péče garantuje zajištění Služby za pomoci moderních a spolehlivých elektronických zařízení. Chceme podpořit život osob ve vyšším věku nebo dospělých lidí se zdravotním znevýhodněním v prostředí, které si sami zvolili a které považují za svůj domov.

První tíšňová

tíšňová péče ŽIVOTa 90

Veřejný závazek pro rok 2024

Cíl Služby

Základním cílem Služby je snížit zdravotní a sociální rizika osob ve vyšším věku a se zdravotním postižením a umožnit jim žít v jejich domácím prostředí.

Cíle Služby pro rok 2023

- Zkvalitňování Služby pro stávající klienty Služby
- Regionální rozvoj Služby ve vybraných lokalitách
- Zvýšení profesního růstu a kompetencí pracovníků Služby
- Srozumitelná prezentace a komunikace Služby, tak aby se dostala k těm, kteří ji nejvíce potřebují

Cílová skupina

Senioři

Osoby se zdravotním postižením (18+)

Věková kategorie klientů: mladší senioři (65–80 let), starší senioři (nad 80 let), dospělí (18–64 let)

Cílovou skupinou jsou převážně senioři (nad 80 let věku) a osoby nad 18 let věku, které jsou vystaveny stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.

Služba není určena pro osoby mladší 18 let, a osoby nesplňující podmínky cílové skupiny.

Zásady poskytování sociální Služby

Dbáme na profesionalitu:

- Dodržujeme zákony a závazné předpisy pro výkon povolání, cítíme odpovědnost za každý svůj profesionální čin, zachováváme mlčenlivost o všech citlivých údajích a informacích týkajících se uživatelů, zájemců o Službu a rodinných příslušníků.

Respektujeme:

- Základní lidská pravidla, lidskou důstojnost, svobodnou volbu každého jedince, osobnost a názory uživatelů/zájemců o Službu i rodinných příslušníků.

Jednáme individuálně:

- S každým uživatelem individuálně plánujeme průběh Služby, podporujeme samostatnost, vlastní aktivitu a nezávislost uživatelů, nevnučujeme uživatelům svůj názor, ale společně s ním hledáme možná řešení.
- Uživatele kontaktujeme jen, když potřebuje, anebo pokud si to sám přeje. Sám si může zvolit frekvenci kontaktu a tím podporujeme jeho samostatné rozhodování a využívání vlastních sil pro řešení nepříznivých situací.

Komunikujeme:

- Vždy přizpůsobujeme komunikaci jedinci, jeho případným komunikačním bariérám, respektujeme tempo řeči a myšlení uživatelů a zájemců o Službu.

První tísňová

tísňová péče ŽIVOTa 90

Veřejný závazek pro rok 2024

- Mluvíme srozumitelně, nepoužíváme odborné výrazy, fráze, ironii, protimluvu.
- Spolupracujeme s kontakty uvedenými uživatelem nebo zájemcem o Službu, s jeho rodinnými příslušníky, s místními institucemi a tím podporujeme uživatelovy/zájemcovy neformální vztahy.
- Pravidelným kontaktem (pokud o něj má uživatel zájem) se snažíme snížit sociální izolaci osaměle žijících seniorů, pokud si to uživatel přeje.

Kritéria pro odmítnutí Služby

- zájemce trpí duševním onemocněním, které by kontraindikovalo poskytování Služby;
- závažné postižení motorických funkcí znemožňující stisknutí tlačítka, které realizuje přivolání potřebné pomoci;
- poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu

Forma a způsoby poskytování

Služba je poskytována nepřetržitě – 24/7 pro celou Českou republiku. Tísňová péče je služba terénní.

Osobní kontakt probíhá vždy při sociálním šetření při vstupu do Služby, při řešení nepříznivé sociální situace zjištěné v průběhu poskytování Služby, při pravidelné aktualizaci údajů a hodnocení Služby, telefonický kontakt probíhá kontinuálně celoročně v rozsahu minimálně jednou týdně a dále v rámci pravidelného telefonického kontaktu s klíčovým pracovníkem, min. 1x za 3 měsíce.

Službu poskytuje v souladu se Standardy kvality poskytované Služby, Metodiky TP a interních předpisů ŽIVOTa90, z.ú.